

# Bilancio Sociale TALENTI soc coop sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Per la prima volta ci si accinge a compilare un bilancio sociale.

I nostri bilanci, che sono apparentemente fatti di numeri, in realtà parlano di persone, valori e sacrifici.

In questi ultimi anni, ed in particolare questo, molto difficile a causa della pandemia, i risultati non sono stati quelli sperati.

L'attività della Cooperativa si è limitata alla gestione di due comunità alloggio per minori, il cui introito economico è legato al numero dei minori ospitati e al relativo pagamento delle rette di mantenimento da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

Ritardi nei pagamenti delle rette e le spese straordinarie dovute all'emergenza sanitaria da COVID 19 portano ad avere un risultato non positivo, anche perché più del 90% delle spese è collegato alla presenza del personale all'interno della comunità e di quanti lavorano, a vario titolo, in Cooperativa.

Tra l'altro, la Coop vanta un notevole credito nei confronti di un'amministrazione comunale, bloccato da parecchi anni, che, se riscosso, darebbe enorme respiro.

La Coop non ha comunque debiti verso fornitori o Enti pubblici ed il patrimonio è buono e stabile.

Azione da fare in futuro è la diversificazione delle attività e l'attivazione di collaborazioni anche con il privato, con la realizzazione di attività, servizi e/o prodotti, competitivi sul mercato.

### La lettera del Presidente

Carissimi tutti,

ogni anno ci confrontiamo per l'approvazione del bilancio.

Da sempre i nostri bilanci non sono mai stati solo dei numeri, ma, dietro ad essi, ci sono persone, storie, emozioni.

Quest'anno finalmente possiamo descrivere, sia per noi che per quelli che ci conoscono o hanno la curiosità di conoscere l'attività della Cooperativa, il nostro bilancio sociale.

Certamente non siamo quelli di 20 anni fa, ma lo spirito e la mission sono sempre quelli, **la persona al centro**.

Degli aspetti amministrativi mi sono sempre occupato io, con il supporto del consiglio di amministrazione, e quest'anno anche della redazione del bilancio sociale, condivisa assieme al CdA. Spero, però, che dal prossimo anno la condivisione sia in itinere e non solo finale. Il bilancio sociale è occasione di scrivere insieme il nostro percorso annuale.

La situazione purtroppo, causa COVID, non è stata delle migliori, anche se noi abbiamo lavorato quasi senza grandi scossoni. Il problema però principale è stato l'aumento dei costi, legato sia ai vari adeguamenti proposti per il problema pandemico, sia al fatto che la presenza quotidiana dei minori in comunità per le attività in DAD, contestualmente alla sospensione temporanea del Servizio Civile, ha comportato un aumento considerevole del personale.

Inoltre, sempre causa pandemia, alcuni nostri bravi collaboratori hanno lasciato il lavoro in comunità per svolgere attività nel contesto scolastico, dove hanno avuto possibilità d'inserimento grazie a vecchie graduatorie o nuove richieste personale. Si spera di ritrovare piena stabilità lavorativa.

Infine, sarebbe importante avere una visione della nostra Cooperativa per i prossimi 10 anni. Prendo a prestito le parole di don Ciotti che, parlando di LIBERA ai referenti di presidio dice che... parola chiave è RIGENERAZIONE... senza pensare di essere arrivati e di aver capito tutto o di aver agito sempre al meglio. Ciò che non si RIGENERA, DEGENERAZIONE... si deve avere la forza, il coraggio ed il desiderio di esplorare strade nuove, il che significa studiare, conoscere, approfondire, mettersi in discussione, confrontarsi.

Noi, a partire dal nostro ventesimo anno di vita, dobbiamo fare questo. Un primo passo è stato fatto nel trasformare il nostro statuto da solo tipo A a tipo misto, cioè A + B. Si potranno, quindi, programmare e fare attività nel campo dei servizi alla persona ed inoltre attività varie nel campo dell'inserimento lavorativo.

Come ci diceva sempre il nostro amico sacerdote nonché uno dei soci fondatori della nostra cooperativa, Don Peppuccio Augello, ***l'importante non sono i soldi ma un buon progetto.***

**Buon lavoro a tutti**

### Nota Metodologica

Essendo il primo bilancio sociale, molto dobbiamo fare, sia sotto gli aspetti metodologici che descrittivi. Sicuramente per il 2021 ogni attività e/o percorso sarà curato meglio, segnato, descritto ed ampliato sotto tanti aspetti.

Ogni anno speriamo di aggiungere e migliorare quanto da noi descritto.

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

TALENTI società cooperativa sociale

### Partita IVA

01951540812

### Codice Fiscale

01951540812

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1999

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza: Altro

nessuna

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

servizi alla persona (minori e diversabili)

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

### Principale attività svolta da statuto: Altro

Ad oggi la cooperativa non ha attivato alcuna iniziativa ascrivibile a tale tipologia.

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La nostra attività si svolge per intero all'interno della provincia di Trapani e con precisione del territorio Belicino e più in particolare del distretto socio sanitario D 54

La cooperativa sociale TALENTI è inserita nel distretto socio-sanitario n° 54, il cui Comune capofila è Castelvetro e che comprende anche i comuni di Salaparuta, Poggioreale, Campobello di Mazara, Partanna e Santa Ninfa.

Dal punto di vista geo-politico, si inserisce in un vasto comprensorio, a preminente economia agricola, che si estende da un lato nella zona interna orientale della provincia di Trapani e comprende i comuni della Valle del Belice, dall'altro arriva fino al mare. I caratteri unificanti del territorio sono rappresentati dalle problematiche della ricostruzione, scaturite dal terremoto del 1968, dall'esposizione dell'elevato rischio sismico, dal processo di riconversione produttiva in agricoltura, dalle problematiche della infrastrutturazione del territorio e dello sviluppo economico incentrato sull'industria agro-alimentare e sul turismo. Infatti, pur essendo un territorio a prevalente attività agricola, importantissima è la ricchezza artistico-monumentale e lo sviluppo turistico.

Vengono segnalati sempre più problemi legati alla precarietà lavorativa ed economica, all'aumento esponenziale del grado di povertà, ad un sempre maggiore ampliamento del fenomeno della devianza minorile. Le profonde trasformazioni sociali, culturali ed economiche hanno condizionato in particolare l'evolversi dell'istituto familiare ed hanno talvolta agito negativamente sulle condizioni dei minori, che si connotano per la presenza di un disagio diffuso e crescente nell'ambito delle relazioni familiari, dovuto alla complessità delle stesse ed ai nuovi fenomeni anche di tipo disgregativo e di marginalizzazione socio-economica che investono la famiglia di oggi.

## Regioni

Sicilia

## Province

Trapani

## Sede Legale

### Indirizzo

via giovanni gentile, 5

### C.A.P.

91022

### Regione

Sicilia

### Provincia

Trapani

### Comune

Castelvetrano

### Telefono

3476128272

### Fax

0924908546

### Email

talentionlus@libero.it

### Sito Web

www.cooptalenti.it

## Sede Operativa

---

**Indirizzo**

via Ignazio Torino,4 (comunità alloggio IL GABBIANO)

**Regione**

Sicilia

**Telefono**

0924908546

**Email**

talentionlus@libero.it

**C.A.P.**

91022

**Provincia**

Trapani

**Comune**

Castelvetrano

**Fax**

0924908546

**Sito Internet**

www.cooptalenti.it

---

**Indirizzo**

via Federico De Roberto,12/14 (comunità alloggio IL PELLICANO)

**Regione**

Sicilia

**Telefono**

092460479

**Email**

talentionlus@libero.it

**C.A.P.**

91029

**Provincia**

Trapani

**Comune**

Santa Ninfa

**Fax**

092460479

**Sito Internet**

www.cooptalenti.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa nasce nel 1999 da un'idea della Caritas della diocesi di Mazara del Vallo in seguito alla progettualità del percorso PROGETTO POLICORO, percorso formativo e progettuale della CEI Conferenza Episcopale Italiana.

Dopo vari incontri con il direttore della Caritas di allora, Don Giuseppe Augello, che aveva riunito diverse persone che operavano in vari settori quali minori, anziani, disabili, nasce la proposta di costituire la cooperativa.

Sin dalla nascita, l'attenzione è stata rivolta al settore minori, promuovendo campi estivi per diversabili e laboratori nelle scuole e gestendo un micro nido ed un baby parking. Nel 2002 nasce la prima comunità alloggio per minori e nel 2009 la seconda.

Nel frattempo la Coop ha partecipato a vari bandi, ottenendo la gestione di un APQ per soggetti svantaggiati e la realizzazione di vari progetti sui minori nell'ambito del Piano di Zona del Distretto socio-sanitario 54.

Nel 2010 si è aggiudicata la gestione di un immobile confiscato alla mafia, sito in una località balneare, da adibire principalmente come colonia estiva.

Ha sottoscritto, negli anni, numerose convenzioni con Enti pubblici e privati, tra cui Università e corsi di formazione per lo svolgimento dei tirocini formativi.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

L'aver lavorato insieme è stata la nostra maggiore forza...

All'inizio non facevamo neanche attenzione ai soldi o al rapporto sacrificio/ stipendio.....

Non è importante il denaro ma un buon progetto e se i soldi non ci sono ...si troveranno

La comunità IL GABBIANO, una piccola comunità all'interno di una più grande ...la Parrocchia Santa Lucia

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Da sempre la mission della Talenti è la promozione e lo sviluppo dell'impresa sociale nel nostro territorio, organizzando e gestendo progetti ed iniziative nelle aree della comunicazione, della formazione, del turismo sociale e dei servizi alla persona.

Ciò che abbiamo sempre avuto chiaro, dalla nascita, è l'onestà e la professionalità per quello che si fa, uniti all'aspetto "valoriale" ...*le cose si fanno con il cuore e non solo con la mente.*

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

In cooperativa tutti condividono i valori e la mission su cui si fonda il suo operato, i soci lavoratori, i dipendenti, i volontari e quanti a vario titolo collaborano al suo interno .

## Governance

### Sistema di governo

Consiglio d'Amministrazione composto da 5 soci membri

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Rating di legalità

al momento nessun'altra

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

#### Assemblea di tutti i soci

#### Consiglio di Amministrazione

*PRESIDENTE Pugliese Vincenzo*

*vice PRESIDENTE Napoli Giovanna*

*CONSIGLIERE Colombo Caterina*

*CONSIGLIERE Ferro Valentina*

*CONSIGLIERE Palmeri Giovanna*

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo        | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Pugliese Vincenzo | presidente       | 30-12-1999        | 3 anni            |

|                 |                  |                   |                   |
|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Nominativo      | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Napoli Giovanna | vice presidente  | 01-06-2009        | 3 anni            |

### Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

vincenzo pugliese

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

7

---

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

3

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

2

### Totale Maschi

%40.00

### Femmine

13

### Totale Femmine

%260.00

### fino a 40 anni

1

### Totale fino a 40 anni

%20.00

### da 41 a 60 anni

14

### Totale da 41 a 60 anni

%280.00

### Nazionalità italiana

15

### Totale Nazionalità italiana

%300.00

## Partecipazione

### Vita associativa

assemblee ordinarie e straordinarie

equipe periodiche di lavoro

momenti conviviali

### Numero aventi diritto di voto

15

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
|----------------|--|--|--------------------------|

01-07-2020

8

6

Indice di partecipazione

%93.33

## Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Questo aspetto descriveremo meglio nel bilancio del prossimo anno, ma da anni la cooperativa vive delle attività e supporti degli stakeholder interni come soci , collaboratori , volontari, ecc.

Tutti con la loro attività e collaborazione hanno ricevuto e dato beneficio.

In merito ai stakeholder esterni, la cooperativa ha sempre avuto rapporti cordiali e positivi con essi, beneficiandone tutta l'azione socio -educativa che ha attivato negli anni sul territorio.

La qualità del lavoro e la serietà nello svolgerlo ci hanno sempre contraddistinti e questo per gli Enti pubblici e privati sono stati considerati sempre aspetti positivi per avviare o collaudare rapporti di collaborazione e/o investimento.

## Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

In tutti questi anni di attività, la prevalenza è stata sempre quella di avere soci lavoratori in modo da poter partecipare a pieno alle scelte della cooperativa.

Noi comunque, sul versante lavorativo, non abbiamo fatto mai grosse differenze fra dipendente lavoratore o dipendente socio-lavoratore. Dopo un periodo di collaborazione abbiamo quasi sempre proposto ai dipendenti di diventare soci, in piena libertà ed in assenza di costrizioni, in modo da conoscere e vivere da dentro la vita e le azioni della coop.

In questi ultimi tempi ci viene difficile fare questa proposta, vista l'instabilità lavorativa del personale che, di fronte all'incertezza del lavoro e soprattutto del pagamento mensile, preferisce lavori più stabili.

Anche se il nostro è un lavoro legato al numero dei minori presenti nelle due strutture, è da venti anni che comunque si lavora in maniera continuativa e, per noi, è stabilità.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

15

### Focus Tipologia Soci



Soci Lavoratori

8

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

|         |    |     |
|---------|----|-----|
| Maschi  | 5  | %33 |
| Femmine | 10 | %67 |

---

**Totale**  
15.00

### Età

|                   |    |        |
|-------------------|----|--------|
| fino a 40 anni    | 1  | %6.67  |
| Dai 41 ai 60 anni | 12 | %80.00 |
| Oltre 60 anni     | 2  | %13.33 |

---

**Totale**  
15.00

### Nazionalità

|                      |    |         |
|----------------------|----|---------|
| Nazionalità italiana | 15 | %100.00 |
|----------------------|----|---------|

---

**Totale**  
15.00

### Studi

|                        |    |        |
|------------------------|----|--------|
| Laurea                 | 4  | %26.67 |
| Scuola media superiore | 11 | %73.33 |

---

**Totale**  
15.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

|                                       |  |               |                    |                    |
|---------------------------------------|--|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Detenuti ed ex detenuti Maschi</b> | <b>Detenuti ed ex detenuti Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                                     | 0                                      |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                       |  |               | % 0.00             | % 0.00             |

|                               |                                |               |                    |                    |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Disabili fisici Maschi</b> | <b>Disabili fisici Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                             | 0                              |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                               |                                |               | % 0.00             | % 0.00             |

|  |   |               |                    |                    |
|--|---|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Disabili psichici e sensoriali Maschi</b> | <b>Disabili psichici e sensoriali Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0  | 0   |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|  |   |               | % 0.00             | % 0.00             |

|                      |                       |               |                    |                    |
|----------------------|-----------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Minori Maschi</b> | <b>Minori Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                    | 0                     |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                      |                       |               | % 0.00             | % 0.00             |

|                                     |                                      |               |                    |                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> | <b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0                                   | 0                                    |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|                                     |                                      |               | % 0.00             | % 0.00             |

|   |  |               |                    |                    |
|---|--|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi</b> | <b>Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale</b> | <b>Percentuale</b> |
| 0   | 0  |               | <b>Maschi</b>      | <b>Femmine</b>     |
|   |  |               | % 0.00             | % 0.00             |

|                       |                          |                        |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>fino a 40 anni</b> | <b>Dai 41 ai 60 anni</b> | <b>oltre i 60 anni</b> |
| 0                     | 0                        | 0                      |
| %0.00                 | %0.00                    | %0.00                  |

**Totale**

|                             |                             |                     |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>Nazionalità italiana</b> | <b>Europea non italiana</b> | <b>Extraeuropea</b> |
| 0                           | 0                           | 0                   |
| %0.00                       | %0.00                       | %0.00               |

**Totale**

|               |                               |                               |                          |                      |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------|
| <b>Laurea</b> | <b>Scuola media inferiore</b> | <b>Scuola media superiore</b> | <b>Scuola elementare</b> | <b>Nessun titolo</b> |
| 0             | 0                             | 0                             | 0                        | 0                    |
| %0.00         | %0.00                         | %0.00                         | %0.00                    | %0.00                |

**Totale**

## Anzianità associativa

| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 0             | 3              | 2               | 10            |
| %0.00         | %20.00         | %13.33          | %66.67        |

---

**Totale**  
15.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutti i lavoratori sono assunti con contratto secondo quanto previsto dal CCNL per le cooperative sociali.

A seconda delle varie esigenze o progetti, vengono talvolta attivate delle prestazioni occasionali o collaborazioni professionali con il personale necessario.

La Cooperativa, da sempre sensibile alle tematiche inerenti la famiglia e la disabilità, cerca di considerare e venire incontro alle esigenze familiari e di cura dei lavoratori, adottando una politica di flessibilità e collaborazione tra i lavoratori stessi, fermo restando le esigenze di servizio.

### Welfare aziendale

Nel bilancio 2019 è stata inserita una piccola voce per iniziare tale attività. deve essere meglio strutturata.

### Numero Occupati

13

### N. occupati svantaggiati

0

## Occupati soci e non soci

| Occupati soci Maschi | Occupati soci Femmine |
|----------------------|-----------------------|
| 1                    | 7                     |

---

**Totale**  
8.00

| Occupati non soci Maschi | Occupati non soci Femmine |
|--------------------------|---------------------------|
| 0                        | 6                         |

---

**Totale**  
6.00

| Occupati soci fino ai 40 anni | Occupati soci da 41 a 60 anni | Occupati soci oltre 60 anni |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1                             | 7                             | 0                           |

---

**Totale**  
8.00

|                                      |  |                                   |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
| Occupati NON soci fino ai<br>40 anni | Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni | Occupati NON soci oltre i 60 anni |
| 3                                    | 0  |                                   |

---

Totale  
6.00

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| Occupati soci con Laurea            | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore |
| 3                                   | 5  | 0  |
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo          |  |
| 0                                   | 0  |  |

---

Totale  
8.00

|   |  |  |
|---|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea            | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore |
| 4                                       | 2  | 0  |
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo          |  |
| 0                                       | 0  |  |

---

Totale  
6.00

|  |  |  |
|--|--|--|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 8                                      | 0  | 0  |

---

Totale  
8.00

|  |  |  |
|--|--|--|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea |
| 6  | 0  | 0  |

---

Totale  
6.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

| Volontari Svantaggiati |         | Volontari NON Svantaggiati |         |
|------------------------|---------|----------------------------|---------|
| Maschi                 | Femmine | Maschi                     | Femmine |
| 0                      | 0       | 0                          | 5       |
| Totale svantaggiati    |         | Totale non svantaggiati    |         |
|                        |         | 5.00                       |         |

  

| Tirocinanti Svantaggiati |         | Tirocinanti NON Svantaggiati |         |
|--------------------------|---------|------------------------------|---------|
| Maschi                   | Femmine | Maschi                       | Femmine |
| 0                        | 0       | 0                            | 0       |
| Totale svantaggiati      |         | Totale non svantaggiati      |         |

#### Attività svolte dai volontari

I volontari prestano la loro attività come servizio civile universale. Tempi e attività sono indicati all'interno del progetto di servizio civile, redatto dalla Cooperativa assieme alla Legacoop, ente promotore. Le attività dei volontari afferiscono principalmente al campo ludico-ricreativo e di supporto scolastico ed educativo.

### Livelli di inquadramento

#### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

2

Totale  
2.00

#### D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi

1

Educatore Femmine

5

Totale  
6.00

#### D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

2

Totale  
2.00

#### E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale  
2.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

|  |  |  |
|--|--|--|
| Occupati svantaggiati soci Maschi<br>0                               | Occupati svantaggiati soci Femmine<br>0                              | Occupati svantaggiati non soci Maschi<br>0                       |
| Occupati svantaggiati non soci Femmine<br>0                          | fino a 40 anni<br>0  | da 41 a 60 anni<br>0   |
| oltre 60 anni<br>0   | %0.00  | %0.00  |
| %0.00  |  |  |
| Laurea<br>0  | %0.00  |  |
| Scuola media superiore<br>0  | %0.00  |  |
| Scuola media inferiore<br>0  | %0.00  |  |
| Scuola elementare<br>0   | %0.00  |  |
| Nessun titolo<br>0   | %0.00  |  |
| <hr/>  |  |  |
| Nazionalità italiana<br>0  | Europea non italiana<br>0  | Extraeuropea<br>0  |
| %0.00  | %0.00  | %0.00  |
| <hr/>  |  |  |
| <b>Totale</b>  |  |  |
| <hr/>  |  |  |
| Detenuti ed ex detenuti Tirocinio<br>0                               | Detenuti ed ex detenuti Contratto<br>0                               | Detenuti ed ex detenuti Altro<br>0                               |
| <hr/>  |  |  |
| <b>Totale</b>  |  |  |
| <hr/>  |  |  |
| Disabili fisici Tirocinio<br>0                                       | Disabili fisici Contratto<br>0                                       | Disabili fisici Altro<br>0                                       |
| <hr/>  |  |  |
| <b>Totale</b>  |  |  |
| <hr/>  |  |  |
| Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio<br>0                       | Disabili, psichici e sensoriali Contratto<br>0                       | Disabili, psichici e sensoriali Altro<br>0                       |
| <hr/>  |  |  |
| Minori (fino a 18 anni) Tirocinio<br>0                               | Minori (fino a 18 anni) Contratto<br>0                               | Minori (fino a 18 anni) Altro<br>0                               |
| <hr/>  |  |  |
| Pazienti psichiatrici Tirocinio<br>0                                 | Pazienti psichiatrici Contratto<br>0                                 | Pazienti psichiatrici Altro<br>0                                 |
| <hr/>  |  |  |
| Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio<br>0 | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto<br>0 | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro<br>0 |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

per cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno  
5 % 31.25

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time  
7 % 43.75

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno  
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time  
2 % 12.50

Collaboratori continuative  
2 % 12.50

Lavoratori autonomi  
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto  
0 % 0.00

### Totale

16.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

| Retribuzione annua lorda minima | Retribuzione annua lorda massima | Rapporto |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| 15000                           | 19000                            | 1.27     |

| Nominativo                   | Tipologia    | Importo |
|------------------------------|--------------|---------|
| consiglio di amministrazione | retribuzioni | 0       |

### Dirigenti

| Nominativo | Tipologia    | Importo |
|------------|--------------|---------|
| nessuno    | retribuzioni | 0       |

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0



## Turnover

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A)<br>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,<br>dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) | Organico medio<br>al 31/12 ( C ) |
| 2   | 1   | 11                               |

Rapporto % turnover  
%27

### Malattia e infortuni

nessuno

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Coop da sempre è impegnata in percorsi di formazione continua del personale, riguardanti le problematiche dell'età evolutiva con particolare riferimento all'infanzia e all'adolescenza. Le attività di formazione programmate tengono conto delle richieste dei lavoratori in termini di nuovi fabbisogni formativi e vengono pianificate assieme ai ai lavoratori stessi. Periodicamente vengono organizzati per tutti i lavoratori corsi di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e primo soccorso.

Nell'anno 2020, causa emergenza sanitaria, la formazione è stata svolta in modalità on line ed è stata incentrata sulle modalità di prevenzione del COVID 19 ed eventuale gestione di situazioni emergenziali.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

|  |  |
|--|--|
| <b>Breve descrizione (facoltativo)</b> |  |
| <b>Ambito formativo Educativo</b>      | Incontri con dirigenti medici del servizio di NeuroPsichiatria Infantile. Partecipazione ad un progetto di formazione on line sulla metodologia dell'indagine autentica, con applicazione sui minori mediante utilizzo di una piattaforma on line e attività pratiche. |
| <b>n. ore di formazione</b>            | <b>n. lavoratori formati</b>   |
| 30                                     | 12   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Breve descrizione (facoltativo)</b> |  |
| <b>Ambito formativo Sanitario</b>      | I comportamenti in epoca COVID 19, strumenti di prevenzione e modalità operative in situazioni di emergenza sanitaria. |
| <b>n. ore di formazione</b>            | <b>n. lavoratori formati</b>   |
| 20                                     | 12   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Breve descrizione (facoltativo)</b>     |   |
| <b>Ambito formativo Salute e sicurezza</b> | Corso di formazione ed informazione dei lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e cenni di primo soccorso |
| <b>n. ore di formazione</b>                | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 20   | 12  |

## Ore medie di formazione per addetto

|   |  |          |
|---|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 70  | 12   | 6        |

Feedback ricevuti dai partecipanti  
positiva

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

L'attività principale svolta dalla Cooperativa attiene alla gestione di due comunità alloggio per minori. Si tratta di strutture residenziali che accolgono minori temporaneamente privi di idoneo nucleo familiare, su disposizione della competente autorità giudiziaria minorile o su segnalazione dei servizi sociali territoriali.

In passato la Coop ha coordinato diversi progetti della L.328/00 rivolti a minori e famiglie nell'ambito del distretto socio-sanitario D54

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

L'accoglienza, l'empatia, l'ascolto attento, la lettura attenta dei bisogni dei minori, la tutela del loro benessere psico-fisico, il ruolo educativo-affettivo costituiscono i punti di forza della Cooperativa... Amore e professionalità sono i pilastri di una grande famiglia chiamata "Talenti". Per la nostra Cooperativa le comunità sono principalmente Casa.

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio   | n. utenti diretti | n. utenti diretti |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Servizi residenziali | 14                | minori            |

## Utenti per tipologia di servizio

### Servizi residenziali

|  |        |         |
|--|--------|---------|
| Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia) | 2      | 12      |
|  | Maschi | Femmine |

**Totale**  
14.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Servizi residenziali

|  |                        |         |
|--|------------------------|---------|
| Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia) | 2                      | Trapani |
|  | Numero Unità operative |         |

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

nessuno

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa ha consentito l'inserimento lavorativo di diverse figure professionali, sia all'interno delle strutture residenziali che nella realizzazione dei progetti del Piano di Zona, offrendo nel corso degli anni un'occupazione a più di 30 persone.

I lavoratori sono generalmente del territorio in cui hanno sede le comunità (stessa città o paesi limitrofi) così da limitare le distanze tra contesto di vita e sede di lavoro.

## Andamento occupati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 14  | 14                        | 14                        |

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Media occupati del periodo di rendicontazione</b> | <b>Media occupati ( anno -1)</b> |
| 0  | 0                                |
|  | <b>Media occupati ( anno -2)</b> |
|  | 0                                |

### Rapporto con la collettività

L'aspetto principale che in questi anni ha caratterizzato il rapporto con la collettività è l'apertura ai bandi del Servizio Civile Nazionale, oggi divenuto Universale: la Cooperativa, infatti, gestisce mediante Legacoop i progetti di servizio civile, offrendo la possibilità a 6 giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni di poter compiere un'esperienza di aiuto concreto verso il prossimo e al contempo di crescita personale presso le nostre comunità alloggio.

Inoltre, da anni abbiamo in atto protocolli d'intesa con le Università e con enti di formazione del territorio per lo svolgimento di tirocini professionali.

Dal 2010 si svolgono campi di formazione ed impegno con l'Associazione LIBERA e momenti di riflessione e formazione sulla criminalità del territorio.

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Ambito attività svolta</b>          | <b>Tipologia attività svolta</b>               | <b>Denominazione attività e/o progetto</b> |
| Culturale                              | campi di formazione ed impegno                 | campi estate liberi                        |
| <b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> | <b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> |  |
| 3                                      | associazioni                                   |  |

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le pubbliche amministrazioni sono relativi alla stipula delle convenzioni per l'accoglienza dei minori all'interno delle comunità e alla presa in carico condivisa degli stessi.

La Cooperativa, inoltre, partecipa ai bandi per l'assegnazione di beni confiscati alla mafia, elaborando specifici progetti; al momento, gestisce una struttura con un progetto di colonia estiva e si rapporta con la PA per gli aspetti amministrativo-gestionali.

La Cooperativa, negli anni, è stata un componente del Gruppo Piano del Distretto socio-sanitario n.54 in rappresentanza del Terzo Settore

|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| <b>Ambito attività svolta</b>   | <b>Descrizione attività svolta</b> | <b>Denominazione P.A.</b>                   |
| Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione | tavoli di lavoro Gruppo Piano      | coinvolta<br>Distretto Socio sanitario n.54 |

### Impatti ambientali

Sulla struttura di proprietà della cooperativa abbiamo sempre attivato politiche di risparmio energetico.

La prima azione che si è potuta fare è stata l'installazione del pannello solare per la produzione di acqua calda.

Nel futuro sono previste, qualora venisse approvato il bonus del 110% previsto fatto dallo Stato, altre forme di risparmio energetico:

- pannelli fotovoltaici per il risparmio dell'energia elettrica e quindi spostare il consumo del periodo di riscaldamento invernale dal gas metano all'elettrico;
- colonnina per ricarica auto elettrica:

Ambito attività svolta  
Consumo energetico

Settore specifico azione intrapresa  
pannello solare

Descrizione attività  
produzione acqua calda

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Come ogni anno, più del 95% delle entrate è costituito da convenzioni con la Pubblica Amministrazione legate all'accoglienza dei minori in comunità.

La spesa più importante è il costo del lavoro, quindi contributi INPS ed INAL e stipendi.

Da anni si parla di diversificare le attività e aprirsi al privato, per non avere un bilancio dove le entrate totali sono dovute ai rapporti con le pubbliche amministrazioni. La scelta di diventare anche Coop di tipo B nasce proprio da questa esigenza, avere quindi progetti e/o attività che interagiscano direttamente con il privato.

Come patrimonio comunque la cooperativa oltre alle quote societarie negli anni ha potuto acquistare la struttura dove attualmente opera la comunità alloggio per minori IL PELLICANO in Santa Ninfa, inoltre ogni anno riesce a ricevere una piccola quota del 5/000 per finanziare progetti innovativi.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Fatturato           | €429.935,58 |
| Attivo patrimoniale | €857.556,62 |
| Patrimonio proprio  | €231.245,87 |

#### Valore della produzione (€)

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) |
|---|--|--|
| 429935.58                                       | 429935.58  | 235646.34  |

#### Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione (€) | Ripartizione % ricavi |
|---|-----------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 429464.06                   | % 96.48               |
| Ricavi da persone fisiche   | 1110                        | % 0.25                |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                  | 14544.79                    | % 3.27                |

**Totale**  
445'118.85

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi   | Fatturato (€)     |
|---|-------------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 429935.58         |
| <b>Totale</b>   | <b>429'935.58</b> |

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Servizi residenziali

|  |                   |
|--|-------------------|
| Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia) | 429935.58         |
| <b>Totali</b>  | <b>429'935.58</b> |

## Fatturato per Territorio

### Provincia

|           |    |         |
|-----------|----|---------|
| Trapani   | 94 | % 94.00 |
| Agrigento | 6  | % 6.00  |

### Obiettivi economici prefissati

Da anni lavoriamo per migliorare il nostro bilancio, stando attenti a tutte le voci in esso contenute.

Per il prossimo anno sono previste attività di finanziamento per nuove progettazioni e per ridurre il debito nei confronti dei nostri lavoratori dovuto al ritardo dei pagamenti degli stipendi a causa dei ritardi o dei mancati pagamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Nel 2020 molte delle idee progettuali avviate o pensate si sono bloccate a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

Da sempre la Cooperativa ha posto l'attenzione verso tematiche come uguaglianza, ambiente, lotta alla corruzione e alla mafia, ecc., divenuti, sempre di più, punti di riferimento delle nostre attività.

Nel futuro ipotizziamo le nostre comunità alloggio ad impatto zero sull'ambiente, lo stiamo già facendo con la struttura confiscata alla mafia e che gestiamo come colonia estiva, sita a Triscina di Selinunte, dove è stato realizzato da poco un

impianto fotovoltaico e solare.

La Coop partecipa anche alle iniziative territoriali realizzate dal presidio di Castelvetro di Libera e collabora nella gestione dei campi di formazione ed impegno denominati "EstateLiberi".

Inoltre, la Cooperativa si rende disponibile per l'attuazione di progetti di messa alla prova, autorizzati dall'Autorità Giudiziaria, per minori e adulti, in collaborazione con i servizi sociali territoriali e del Ministero della Giustizia, al fine di favorire processi di uguaglianza, inserimento lavorativo, rispetto dei diritti umani, ecc. In passato sono stati realizzati, tramite l'USSM, percorsi di messa alla prova per minori, mentre ad oggi ci si è resi disponibili per due progetti per adulti in incarico all'UEPE e si è in attesa che gli stessi vengano autorizzati dalla competente A.G.

Per il 2021 la Cooperativa prevede una collaborazione con l'Associazione "Con Noi Dopo di Noi" per la partecipazione a progetti di inserimento lavorativo di giovani adulti diversamente abili.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia                            | Denominazione                         | Tipologia Attività   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Partner<br>Associazioni<br>no profit | Partnership<br>CON NOI<br>DOPO DI NOI | attività di supporto a famiglie con giovani/adulti diversabili |

| Tipologia                            | Denominazione         | Tipologia Attività   |
|--------------------------------------|-----------------------|--|
| Partner<br>Associazioni<br>no profit | Partnership<br>LIBERA | Attività di formazione ed impegno per i campi estateliberi ma anche attività di collaborazione per progetti con associazioni e/o cooperative che ne fanno parte del nostro territorio. |

| Tipologia                               | Denominazione           | Tipologia Attività   |
|---|-------------------------|--|
| Partner<br>Associazioni<br>di categoria | Partnership<br>LEGACOOP | collaborazione ed assistenza in vari campi fra i quali la progettazione e realizzazione di attività con giovani in merito al Servizio Civile Universale. |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

progetti specifici con associazioni e/o cooperative del territorio.  
progettazione nell'ambito del SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

questo aspetto sarà meglio espresso per il prossimo anno.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

|                                |   |  |   |
|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Categoria</b><br>Soci       | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Decisionale e di coinvolgimento       | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| <b>Categoria</b><br>Lavoratori | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Integrazione e inserimento lavorativo | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

|                             |  |  |   |
|-----------------------------|--|--|---|
| <b>Categoria</b><br>Partner | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Co-progettazione | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
|-----------------------------|--|--|---|

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Abbiamo sempre creduto nella valenza educativo-terapeutica del lavoro con gli animali. Per questo, da anni, lavoriamo e ci formiamo nel campo dell' ATTIVITA' ASSISTITA con gli ANIMALI (PET THERAPY), realizzando, con buona adesione, attività privata con minori che presentano ritardo del neuro sviluppo, autismo o altro tipo di disabilità.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

| Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa   | Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa | Tipologia attività svolta                                      |
|--|---|--|
| Progetto QUA LA ZAMPA  | attività assistita con gli animali                    | intervento su minori   |
| Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati<br>formazione degli operatori di A A A, E A A, ecc |   | Reti o partner coinvolti<br>Associazione Casa Famiglia Rosetta |

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa nasce dai percorsi formativi fatti da alcuni dei soci fondatori.

L'essere soci, oltre che lavoratori, consente una maggiore condivisione della gestione e consapevolezza dell'andamento della Cooperativa, nonché un maggiore supporto nell'individuare modalità strategiche che consentano di affrontare e superare crisi e situazioni difficili.

Oggi che viviamo in una società molto individualista la scelta di invece lavorare insieme e mettere in evidenza che una carica o una responsabilità è solo servizio verso gli altri soci o gli utenti è attualissima.

Il lavorare insieme, come già detto, ci ha fatto superare momenti veramente difficili. Applicando il concetto lavorare meno ma lavorare tutti ci ha resi più forti e ci ha fatto superare quelle situazioni che potevano portarci alla chiusura.



## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Essendo la prima volta che ci si accinge a fare un bilancio sociale viene difficile entrare da subito in quest'ottica di lavoro. Riflessione, confronto, ma anche idee ed opportunità aiuterebbero a fare un ottimo bilancio.

Sicuramente con il passare degli anni, l'esperienza che si acquisirà consentirà di migliorare la qualità del nostro bilancio sociale.

| Obiettivo  | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo                                     | Entro quando verrà raggiunto |
|--|--|------------------------------|
| Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato | durante l'anno e poi alla fine del percorso momenti di confronto principalmente con i consiglieri e con alcuni soci lavoratori | 31-12-2021                   |

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

non vi sono al momento termini di paragone o confronto in quanto il primo anno in cui ci si sperimenta in maniera effettiva.

| Obiettivo                                       | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo  |
|---|---|
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Maggiore conoscenza dello strumento e maggiore disponibilità di tempo per inserimento dati. infine confronto fra soci lavoratori. |

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

La parola chiave di questi anni è stata...DIVERSIFICARE.

Infatti, uno degli obiettivi è stato quello di ampliare lo statuto e divenire Coop di tipo A e B, obiettivo raggiunto il 15 ottobre 2019.

Altro obiettivo è quello di garantire la formazione/aggiornamento del personale, attraverso la partecipazione ad incontri con esperti e corsi di formazione su tematiche specifiche.

Altro obiettivo è quello di non dipendere totalmente dalle pubbliche amministrazioni in riferimento alle entrate economiche, ma creare dei percorsi professionali diretti al privato.

Idee progettuali per il futuro:

- consolidamento comunità (valutare eventuale chiusura di una sede ed ampliare i servizi presso l'altra sede)
- centro diurno o polivalente per servizi a minori e/o diversabili
- fattoria sociale
- attività di piccolo artigianato conserviero

Tali attività andrebbero ad incidere positivamente sulla crescita occupazionale e migliorerebbero anche la qualità dei servizi offerti

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Obiettivo</b><br>Formazione del personale                           | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>frequentazione corsi specifici  | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-12-2021 |
| <b>Obiettivo</b><br>Crescita professionale interna                     | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>frequentazione corsi professionali di miglioramento                           | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-12-2021 |
| <b>Obiettivo</b><br>Implementazione numero degli stakeholder e partner | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>creare occasioni di incontro e formazione                                     | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-12-2021 |
| <b>Obiettivo</b><br>Diversificazione dei servizi offerti               | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>apertura di nuovi servizi (centro diurno polivalente, fattoria sociale, ecc.) | <b>Entro quando verrà raggiunto</b><br>31-12-2022 |

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Quello che si era pensato negli anni, a parte il miglioramento qualitativo delle comunità, non è stato realizzato anche per mancanza di strumenti economici, che non hanno dato la possibilità alla cooperativa di fare investimenti in nuove progettualità.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Obiettivo</b><br>Diversificazione dei servizi offerti | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>questo obiettivo è stato pensato da anni ma mai raggiunto al momento | <b>Obiettivo raggiunto</b><br>In progress |
|--|---|---|

**Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo**  
prima azione che è stata fatta è il cambio statuto.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)  | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI  |
|---|--|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>  |  |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.   | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>   |  |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>  |  |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)   | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>   |
| <b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>  |   |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;<br/> Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;<br/> Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>   |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>   |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>   |
| <b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>  |   |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.<br/> Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>  |  |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;<br/> specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;<br/> segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>  |  |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;<br/> Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;<br/> Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.<br/> Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |